Domande somministrate

Dato che all’inizio sono state svolte varie interviste pilota per assicurarsi dell’efficacia delle domande e andare meglio incontro all’intervistato capendo meglio così i suoi need, di seguito sono riportate le varie versioni.

Ogni versione ha evidenziate delle modifiche (nuove, ~~rimosse~~) in linea alle criticità riscontrate nelle interviste pilota della versione precedente.

# Versione 3 (dall’intervista #3)

1. In che contesto ti capita di usare i distributori automatici nel tuo luogo di lavoro/studio? Quando è stata l’ultima volta?
   1. Dall’ultima volta possiamo intuire la frequenza
   2. Esempio: vuoi comprare, accompagni qualcuno, dai un’occhiata, …
2. Cosa hai acquistato l’ultima volta ai distributori automatici? Perchè?
3. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso dei distributori automatici?
   1. Se ci sono stati problemi, relativo a cosa? [esempio da non dire: pagamento, rotta, fila, …]
   2. Come hai reagito?
   3. Hai usato il servizio clienti? Conosci della sua esistenza?
4. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti ai distributori automatici?
   1. Contanti / monetine / carta
5. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso dei distributori automatici?
   1. Se no, perché? Ne sei a conoscenza?
   2. Racconta la tua esperienza
6. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?
   1. Quale era? Perchè? Cosa avresti voluto sapere prima?
7. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa ai distributori automatici?
8. Hai problemi a trovare un distributore automatico? In base a cosa scegli a quale andare?

# Versione 2 (intervista pilota #2)

~~Quando hai una pausa durante le lezioni o al lavoro, cosa preferisci fare?~~

1. In che contesto ti capita di usare le macchinette? Quando è stata l’ultima volta?
   1. Dall’ultima volta possiamo intuire la frequenza
   2. Esempio: vuoi comprare, accompagni qualcuno, dai un’occhiata, …
2. Cosa hai acquistato l’ultima volta alle macchinette? Perchè?
3. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso della macchinetta?
   1. Se ci sono stati problemi, relativo a cosa? [esempio da non dire: pagamento, rotta, fila, …]
   2. Come hai reagito?
   3. Hai usato il servizio clienti?
4. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti alle macchinette?
   1. Contanti / monete / carta
5. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso delle macchinette?
   1. Racconta la tua esperienza

~~Cosa pensi di cibo/bevande delle macchinette?~~

1. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?
   1. Quale era? Perchè? Cosa avresti voluto sapere prima?
2. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa alla macchinetta?
3. Hai problemi a trovare una macchinetta? In base a cosa scegli a quale macchinetta andare?

# Versione 1 (usata nell’intervista pilota #1)

1. Quando hai una pausa durante le lezioni o al lavoro, cosa preferisci fare?
2. In che contesto ti capita di usare le macchinette?
   1. Esempio: vuoi comprare, accompagni qualcuno, dai un’occhiata, …
3. Cosa hai acquistato l’ultima volta alle macchinette? Perchè?
4. Cosa pensi di cibo/bevande delle macchinette?
5. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?
   1. Quale era? Perchè? Cosa avresti voluto sapere prima?
6. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa alla macchinetta?
7. Ti è mai capitato di avere problemi con la macchinetta? Come hai reagito?
   1. Relativo a cosa? [esempio da non dire: pagamento, rotta, fila, …]
   2. Hai usato il servizio clienti?
8. Hai problemi a trovare una macchinetta? In base a cosa scegli a quale macchinetta andare?